

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
31.05.2023 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
БАКАЛАВРИАТА 6В10114 «ЭРГОТЕРАПИЯ»  
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
БАКАЛАВРИАТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 16-18 мая 2023 г.**

**Астана, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности Эрготерапия	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия» на соответствие Стандартам аккредитации программ бакалавриата медицинских организаций образования и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	7
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия»	8
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия»	44
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	45
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия»	46
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	47
	Приложение 3. Программа посещения организации	49

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП РК	Постановление Правительства
НУО	Негосударственное учреждение образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ	высшее учебное заведение
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
КОП	Комитет образовательных программ
АУП	Административно-управленческий персонал
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УКЦ	Учебно-клинический центр
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольные измерительные средства
КУП	Качество учебного процесса
АК	Аттестационная комиссия
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
УПл	Учебный план
РУП	Рабочий учебный план
ТУП	Типовой учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
СНМП	Скорая неотложная медицинская помощь
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
МЧС	Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф
МТБ	Материально-техническая база
ПД	Профилирующие дисциплины
МУА	Медицинский университет Астана

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 05.05.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 16-18 мая 2023 г. внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «Эрготерапия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Dr. Alenka Braček Lalić	PhD в области управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями. Управляющий директор института AUTHENTIC LEADERSHIP (с 2021 года). Заместитель декана по исследованиям института AUTHENTIC LEADERSHIP (2017-2021); Доцент в области менеджмента (2022 - 2027) Люблянской школы бизнеса; Директор по международной аккредитации качества SEEMAN (IQA) (2015-2021), Республика Словени.
3	Зарубежный эксперт	Кодирова Шахло Саломовна	PhD, доцент, заведующая кафедрой народной медицины и профессиональных заболеваний Бухарского государственного медицинского института, Республика Узбекистан.
3	Академический эксперт	Жакыпбеков Кайрат Сапарханович	PhD, ассоциированный профессор, заведующий Кафедрой организации, управления и экономики фармации и клинической фармации НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
4	Академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	Кандидат медицинских наук, Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
5	Академический эксперт	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	Заведующая отделом науки и профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение»
6	Академический	Ахметова Альмира	Кандидат медицинских наук, доцент,

	эксперт	Каликапасовна	заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
7	Академический эксперт	Аблайханова Нуржанят Татухановна	Кандидат биологических наук, ассоциированный профессор, заместитель заведующего кафедрой биофизики, биомедицины и нейронауки по учебно-методической и воспитательной работе Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
8	Академический эксперт	Рахманов Елтай Утемураевич	Заместитель директора магистратуры по Спортивной Медицине и Реабилитологии, Инструктор, Школа медицины, Назарбаев Университет, организатор учебной, практической и научно-исследовательской работы магистрантов по спортивной медицине и реабилитации
9	Представитель работодателей	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
10	Представитель докторантов	Есенбекова Найра Адилхановна	Докторант второго года обучения по специальности «Биология» НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия» на соответствие Стандартам аккредитации программ бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10114 «Эрготерапия»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Медицинский университет Астана, некоммерческое акционерное общество, 080940008218
Орган управления	Совет директоров
ФИО полностью первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Дата создания	26 октября 1964 года

Место расположения и контактные данные	г. Астана, Бейбітшілік 49а 010000 Тел.: +7 (7172) 53 94 47; +7 700 153 94 47, <a href="mailto:rektorat@amu.kz">rektorat@amu.kz</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	Лицензия № KZ93LAA00014823 от 19.03.2019 года, № 253 (дата первичной выдачи: «31» января 2009 г.).
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	<b>нет</b>
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2020
Продолжительность обучения	4 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	9
Количество студентов на ОП с начала текущего учебного года	25
Трудоустройство	Показатель трудоустройства, 89% в динамике за 1 лет: 2023 г. – 89%
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % острепенности	Общее количество преподавателей - 39, в том числе штатных - 16, совместителей - 24.  Острепенность, % - 30 Категорийность, % - 52
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://amu.edu.kz/?changeLang=true">https://amu.edu.kz/?changeLang=true</a> <a href="https://www.instagram.com/amu_mua_official/">https://www.instagram.com/amu_mua_official/</a> <a href="https://www.facebook.com/MeduniverAstana/">https://www.facebook.com/MeduniverAstana/</a>

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная программа 6В10114 «Эрготерапия» в июне 2020 г. прошла первичную специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга сроком на 3 года с 09.06.2020 по 08.06.2023 и 27.04.2020 г. внесена в Реестр образовательных программ <https://amu.edu.kz/upload/iblock/20c/20c56eda74a1e727d6251af224a910c6.pdf>

## 2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке программы бакалавриата по специальности 6В10114 «Эрготерапия» на соответствие Стандартам аккредитации программ бакалавриата медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10114 «Эрготерапия» (далее – отчет) представлен на 150 страницах основного текста, приложений на 20 страницах, копий или электронных версий 15 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1FITx4k8AcVjr8TGZZ\\_tEjK1-LP2FMRjo](https://drive.google.com/drive/folders/1FITx4k8AcVjr8TGZZ_tEjK1-LP2FMRjo).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Надирова Камалжана Талгатовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 24 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Жунусова Айгуль Битимбаевна,

проректор по академической работе, кандидат медицинских наук, врач – педиатр высшей категории.

Самооценка образовательной программы 6В10114 «Эрготерапия» НАО «Медицинский университет Астана» проведена на основании приказа № 38-10/9 от 09.01.2023 «О проведении самооценки образовательной программы 6В10114 «Эрготерапия».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Рахмановым Елтаем Утемуратовичем, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке бакалавров по специальности 6В10114 «Эрготерапия» с учетом начала приема обучающихся в 2020 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы, схемы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 6В10114 «Эрготерапия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной № 12 от 05.05.2023 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Надыровым Камалжаном Талгатовичем. Даты визита в организацию: 16-18 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – **32 человека**;
- интервью со студентами бакалавриата – 18 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/>;
- интервьюирование 11 преподавателей;
- анкетирование 10 преподавателей;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе Центр Доктора Лабунца - Тауелсиздик 32;

Городская поликлиника №5 - Акан Сери 20; Частный благотворительный фонд «Адал Ниет Астана» - Московская 17, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 16/24 штатных преподавателей/ совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 48 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Зав.каф. реабилитологии и спортивной медицины (СМ)	1
2	Доцент каф. реабилитологии и СМ	3
3	Старший преподаватель каф. реабилитологии и СМ	1
4	Ассистент каф.реабилитологии и СМ	3
5	Преподаватель каф.реабилитологии и СМ	1
6	Студенты бакалавриата	18
7	Административный персонал	14

Ведущей кафедрой в реализации образовательной программы «Эрготерапия» является кафедра реабилитологии и спортивной медицины. Также в реализации программы участвуют: кафедра социально-гуманитарных наук, кафедра основ медицины, кафедра филологических дисциплин, кафедра биостатистики, биоинформатики и информационных технологий, кафедра анатомии человека, кафедра нормальной анатомии, кафедра патологической анатомии, кафедра сестринского дела, кафедра патологической физиологии им. В.Г.Корпачева, кафедра общественного здоровья и гигиены, кафедра общей врачебной практики с курсом доказательной медицины, кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии, кафедра детских болезней с курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, кафедра хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии, кафедра неврологии, кафедра травматологии и ортопедии.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 6В10114 «Эрготерапия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ермухановой Людмилой Сергеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*По мнению 62,96 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*



В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Анализируя, взаимосвязь всех заинтересованных сторон, комиссия установила надобность привлечение на регулярной основе представителей общественных и профессиональных организаций, ассоциаций в области в эрготерапии (например, Казахстанская ассоциация эрготерапии - КАЭ) и комплиментарной медицины к разработке, улучшению и оценке образовательной программы и/или её компонентов (элективы) и к оценке студентов. Деятельность КАЭ нацелена на внедрение международных стандартов установленные Всемирной федерацией эрготерапевтов.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы бакалавриата 6В10114 «Эрготерапия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Профессором Ермухановой Людмилы Сергеевны проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10114 «Эрготерапия»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **1.1 Заявление о миссии**

Миссия НАО «МУА» отражает развитие и совершенствование национальной системы высшего образования и разрабатывалась в соответствии с общей стратегией государства, представленных в программных документах РК, она отражает его характер, особенности, установленные приоритеты развития, а также место и роль вуза в образовательном, научном, социально-экономическом и культурном развитии региона и страны в целом.

Миссия образовательной программы 6В10114 «Эрготерапия» осуществляется в соответствии с миссией и стратегическими направлениями НАО «МУА» и заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов по эрготерапии, способных оказывать квалифицированные медицинские и социальные услуги по социально-бытовой адаптации пациентов всех нозологических форм и возрастных категорий в привычных условиях существования или вновь создаваемых для пациента условиях, используя различные средства и методы лечебной физической культуры, психологии, элементов спорта, массажа, естественных и преформированных факторов природы, готовых продолжать обучение на протяжении всей жизни в условиях динамично развивающейся современной медицины и выполнять свою профессиональную деятельность на базе современных инновационных технологий в комплексе с решением социально важных задач практического здравоохранения.

Миссия образовательной программы «Эрготерапия» основывается на потребностях здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и других аспектов социальной ответственности. Так, в Казахстане наблюдаются стабильно высокие цифры инвалидизации населения, в том числе среди детей и подростков. Всего по статистическим данным на 1.01.2023 г. в Казахстане проживает более 711 тысяч людей с ограниченными возможностями (3,64 % от общей численности населения), (в 2019 г – 680 тыс.), 104 тысячи из которых составляют лица до 18 лет (в 2019 г – 87 тыс.). Одной из главных проблем службы

реабилитации республиканского здравоохранения является недостаток кадров в этой сфере. Так, на начало января 2023 г. по данным Управления здравоохранением в государственных медицинских учреждениях насчитывалось всего 20 ед. эрготерапевтов, из них на селе – 2 ед. Острая нехватка специалистов в области медицинской реабилитации препятствует максимальному охвату нуждающихся в реабилитации и полноценному оказанию реабилитационной помощи пациентам с затяжными и хроническими формами заболеваний, а также социально неадаптированным лицам.

Поэтому целью ОП «Эрготерапия» является подготовка специалистов, способных оказывать квалифицированные эрготерапевтические услуги для реабилитации и абилитации пациентов, улучшения качества их жизни, достижения ими независимости и самостоятельности в повседневной жизни. Образовательная программа бакалавриата «Эрготерапия» поможет быстрее восполнить острую нехватку кадров, являющихся неотъемлемой частью мультидисциплинарной команды, без которых быстрое и успешное развитие и реформирование реабилитационной службы и всего отечественного здравоохранения практически невозможно. Степень бакалавра, полученная в НАО «МУА», обеспечивает выпускникам дополнительные возможности развития карьеры, продолжение обучения в магистратуре и докторантуре. Репутация университета является гарантией высочайшего качества подготовки, что выгодно выделяет наших выпускников при приеме на работу. Ориентируясь на запросы рынка труда, университет предлагает своим студентам качественно новые образовательные направления уровня бакалавриата с применением новейших технологий преподавания и организации учебного процесса.

В МУА функционируют подразделения – Деканат Сестринского Дела имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Эрготерапия», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Деканат участвует в международных образовательных проектах как Эразмуз+. Этот опыт является предпосылкой дальнейшего внедрения международных стандартов обучения в Эрготерапии.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы Эрготерапия, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в высшем образовании и здравоохранении.

## **1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы**

В разработке миссии участвовали основные заинтересованные стороны: работодатели, обучающиеся, ведущие эксперты в области реабилитологии. Обсуждению миссии на кафедре реабилитологии и спортивной медицины предшествовало ее рецензирование международным экспертом в области эрготерапии – к.п.н., доцентом Института дефектологии и медицинской психологии г. Москва Шевцовой Е.Е. Затем миссия была обсуждена на заседании кафедры реабилитологии и спортивной медицины (протокол № 6 от 30.01.2020), на КОК сестринского дела (протокол № 3 от 14.02.2020), в состав которых кроме преподавателей Университета входят представители студенчества, организаций общественного здравоохранения и работодателей. Это гарантирует участие основных заинтересованных сторон в разработке миссии образовательной программы «Эрготерапия». Так, в обсуждении ОП на кафедре участвовали главный внештатный реабилитолог РК Жанаспаева Г.А., главный внештатный детский реабилитолог РК Булекбаева Ш.А., главный внештатный реабилитолог по г. Астана Джусупова Л.А., заведующая реабилитационным отделением ГКП на ПВХ «Городская поликлиника № 4» Сорокина Е.Ф., главный врач центра «Центр доктора Лабунца» Лабунец А.А., являющиеся потенциальными работодателями и по совместительству сотрудниками кафедры, представитель обучающихся – резидент Кусаинов Б.

Систематически проводится мониторинг и анализ деятельности и активности других различных организаций в области управления качеством различных сфер деятельности и бизнес-процессов вуза. Широкий круг заинтересованных сторон дает возможность более

достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей.

Согласно внутреннему документу СУ-МУА-04-21 «Мониторинг обратной связи» 84b38d39a854cc3e07bee8e065e50b.pdf (amu.edu.kz), проводится мониторинг и анализ удовлетворенности и восприятия основными потребителями деятельности вуза (обучающиеся, работодатели, ППС), организуются встречи ректора с обучающимися, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания образовательной программы, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др.

Организируются в течение года встречи проректоров, деканов, ежедневно изучаются требования обучающихся Школами.

Открыты блоги ректора, деканов, телефон доверия, ящик доверия. Миссия и видение Университета постоянно подвергаются корректировке и уточнению с учетом принимаемых новых программных документов и Стратегии «Казахстан 2050», а также «Стратегического плана развития Казахстана до 2025 года. В связи с новыми задачами, поставленными перед системой медицинского образования «Государственной программой развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы», Университет перешел в новый этап своего развития. Для реализации приоритетных направлений развития медицинского образования были пересмотрены видение, и миссия Университета и разработаны Стратегические направления, а также Стратегия развития НАО «МУА» на 2022 – 2026 годы» (утвержден Советом Директоров от 30.05.2022 года, протокол №17) d8303a691742f0f3b444de21f02049da.pdf (amu.edu.kz)

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с проректором по академической работе – Жунусова А.Б., и с проректором научной работе и стратегическому развитию – Коков В.В.

*При проведении анкетирования (на ресурсе <https://webanketa.com/>) 10 преподавателей (21 вопрос анкеты) ответили, что 78,48% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 14,81% частично согласны с этим утверждением. По мнению 81,48% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 10 человек (всего в штате 14), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 22,22%, до 10-и лет – 14,81%, свыше 10 лет – 62,96%.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 8 базовых, 0 стандартов улучшения): полностью - 8.

**Стандарт 1:** выполнен

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы**

Ожидаемые результаты обучения соответствуют миссии Университета, заключающейся в подготовке конкурентоспособных специалистов, способных отвечать на существующие и новые вызовы здоровью населения, генерации новых знаний и инноваций, содействию научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения.

Индивидуализированный пациент-ориентированный подход в рамках шаговой доступности, основанный на экономически целесообразном принципе «Деньги идут за пациентом», которым руководствуется Министерство здравоохранения РК, требует приобретения новых знаний, умений и навыков, которые включают эффективное использование ограниченных ресурсов здравоохранения, перераспределение функций между первичной и специализированной медицинской помощью, профилактикой, лечением и реабилитацией. Таким образом, одним из важнейших факторов, обеспечивающих развитие

системы здравоохранения страны, должна стать высокая профессиональная компетентность лиц, которым доверяется здоровье населения. В связи с этим первостепенное внимание уделяется максимальному приближению обучения к практике. В этой связи Университет выступает за сокращение лекционных часов, широкое использование онлайн ресурсов, увеличение групповых проектов и практических занятий, в т.ч. симуляционных занятий – до 75%.

Образовательная программа бакалавриата «Эрготерапия» поможет быстрее восполнить острую нехватку кадров, являющихся неотъемлемой частью мультидисциплинарной команды, без которых быстрое и успешное развитие и реформирование реабилитационной службы и всего отечественного здравоохранения практически невозможно. Степень бакалавра, полученная в НАО «МУА», обеспечивает выпускникам дополнительные возможности развития карьеры, продолжение обучения в магистратуре и докторантуре. Репутация университета является гарантией высочайшего качества подготовки, что выгодно выделяет наших выпускников при приеме на работу. Ориентируясь на запросы рынка труда, университет предлагает своим студентам качественно новые образовательные направления уровня бакалавриата с применением новейших технологий преподавания и организации учебного процесса.

*70,37% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 14,81% частично с этим согласны.*

## **2.2 Организация и структура образовательной программы**

Для реализации образовательной программы по специальности «Эрготерапия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен «Кодекс корпоративной культуры НАО «МУА» (с 28.09.2012 года, протокол №8) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Академической политике НАО "Медицинский университет Астана", П-МУА- 17-20 от 29.09.2022.

По завершению образовательной программы в НАО «МУА» присуждается степень бакалавра, по специальности «Эрготерапия», которая обеспечивает выпускникам дополнительные возможности развития карьеры, продолжение обучения в магистратуре и докторантуре. *Квалификация, получаемая после завершения программы соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификации, составленной на основании квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (EQF). (ESG 1.2).*

Все разъяснительные беседы проводятся деканом во время встречи со студентами, кураторами во время кураторских часов.

Образовательная программа «Эрготерапия» предоставляет студентам, как академические знания, так и необходимые умения и навыки, способствующие их личному развитию и необходимые для использования в их будущей карьере. Будущие бакалавры специальности приобретают необходимые умения и навыки работы, непосредственно в клинике во время практических занятий и при прохождении производственной практики, вникая в проблемы пациента, в суть работы врачей всех звеньев системы здравоохранения. В НАО «МУА» клинические умения и навыки, которым должен овладеть выпускник, унифицированы, распределены по курсам с соблюдением принципа от простого к сложному, закреплены между

дисциплинами, что позволяет избежать дублирования и добиваться прогресса в освоении клинических навыков. А постоянный мониторинг разработчиками ОП требований здравоохранения к Эрготерапевтам, позволяет расширять компетенции будущих специалистов при освоении элективных дисциплин. Так, высокая распространенность среди детей и подростков плоскостопий и сколиозов продиктовала углубленное закрепление навыков работы с такими пациентами в будущем на элективах: «Эрготерапия при различных видах плоскостопия» и «Кинезиология при сколиозах». Изменения потребностей здравоохранения на фоне последствий Ковид -19 заставили нас ввести электив: «Основы реабилитации после Covid инфекции» и пр.

Цели образовательной программы «Эрготерапия» полностью соответствуют институциональной стратегии, важнейшими направлениями которой являются:

- подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям;
- трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения;
- развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики;
- развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы университета.

Цели образовательной программы «Эрготерапия» полностью соответствуют институциональной стратегии, важнейшими направлениями которой являются:

- подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям;
- трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения;
- развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики;
- развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета;
- развитие инфраструктуры и материально технической базы университета.

Медицинская школа обеспечивает ясные результаты обучения (РО) по ОП «Эрготерапия». Они подробно описаны в отчете по самооценке и предоставлены экспертам во время внешнего визита.

Студенты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и элективных дисциплин на заседаниях кафедры, КОК, комиссии по академической работе Ученого Совета. Так, во время заседаний кафедры реабилитологии и спортивной медицины (в прошлом кафедры спортивной медицины и реабилитации) гарантировано представительства студенчества. Поэтому при разработке ОП «Эрготерапия» в 2020 г. в обсуждении на заседании кафедры спортивной медицины и реабилитации участвовал резидент 2 года обучения специальности «Спортивная медицина» Кусаинов Бауыржан. В 2022 г. приняли участие резиденты 2 года обучения специальности «Физическая медицина и реабилитация» Лабунец А.А. и Шамелова А.М. и студентка специальности «Эрготерапия» Ташимова Д.Г. Студенты регулярно приглашаются на заседания КОК и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации обучающихся обязательно принимаются во внимание членами КОК и учитываются при формировании окончательного решения заседания. Решающее право при утверждении кандидатур из числа студентов входящих в состав КОК, имеют сотрудники Школы, при этом, определяющим критерием является успеваемость и активная жизненная позиция обучающегося.

Существенную роль в управлении и оценки эффективности образовательной программы, планировании рабочих условий играет обратная связь со студентами, которая позволяет акцентировать большее внимание на разбор актуальных и сложных профессиональных вопросов и методик. Основываясь на мнении студентов, разрабатываются и выносятся на выбор обучающихся элективные дисциплины, позволяющие более подробно остановиться на интересующих студентов темах.

Личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения в НАО «МУА».

Студентам предоставляется возможность дальнейшего развития интеллектуального потенциала, навыков коммуникативного общения, креативности и самореализации. Творческий потенциал обучающихся эффективно развивается при организации в процессе обучения самостоятельной познавательной деятельности, направленной на постановку и решение конкретных учебных задач, решение ситуационных задач, подготовка докладов к конференциям и др.

В образовательной программе акцент делается на формирование у выпускников целостного системного взгляда и гибких профессиональных и личностных компетенций, которые позволят в будущем выпускнику образовательной программы «Эрготерапия» успешно работать в сфере реабилитации и абилитации, обладать общими и профессиональными компетенциями по использованию методик эрготерапии при лечении различных заболеваний, а также эффективно взаимодействовать со специалистами в области медицинской реабилитации в составе мультидисциплинарной команды. Индивидуальная траектория, возможность обучения по междисциплинарным и совместным программам наилучшим образом согласуется с профессиональными планами и интересами студентов. В период освоения ОП «Эрготерапия» обучающиеся проходят практику: "Эрготерапия в реабилитации детей и подростков" на базе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5», "Эрготерапия в реабилитации лиц пожилого и старческого возраста" на базе Многопрофильной областной больницы № 2, "Эрготерапия в стационарной практике" на базе ГКП на ПХВ «Городская больница №1», "Эрготерапия в амбулаторной практике" на базе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5», "Специализированная эрготерапевтическая помощь" на базе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5», "Работа в составе мультидисциплинарной команды" на базе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5».

Для утверждения образовательной программы Школа представляет разработанный проект ОП с рецензией на ОП для обсуждения на КОК ОП не позже, чем за 9 месяцев до начала учебного года.

Рецензию на образовательную программу можно получить от ассоциаций, национальных МО, от организации с наибольшим трудоустроенных выпускников ВУЗа по направлениям, от представителя академического сообщества, который должен являться экспертом в области разработки и реализации ОП и иметь ученую степень и/или звание, от работодателя, который должен быть специалистом высокого уровня в той профессиональной области, к которой относится ОП.

После обсуждения на КОК ОП, проект ОП с выпиской КОК ОП представляется для согласования на Комитет Ученого совета по академической деятельности.

После согласования на Комитете Ученого совета по академической деятельности ОП утверждается Ученым советом. После утверждения на Ученом совете для внесения в реестр ОП МОН РК школы предоставляют в Центр развития академической деятельности (ЦРАД) бумажный и электронный варианты ОП с выпиской заседания Ученого совета.

Вышеизложенные данные подтверждают, что МУА имеет процесс и процедуру по разработке и утверждению образовательной программы согласно квалификациям в Европейском пространстве Высшего Образования (EQF). (ESG 1.2).

### **2.3 Содержание образовательной программы**

Структура и содержание образовательной программы обеспечивает адекватную основу в базовых биомедицинских и профилирующих (клинических) науках с тем, чтобы способствовать обучению студентов фундаментальным принципам медицины, развивать навыки критического и клинического мышления, и использования этих принципов и навыков для обеспечения компетентного оказания помощи.

Образовательная программа гарантирует, что все части программы включают соответствующие дисциплины, также подходы для интеграции компонентов программы.

Путь формирования будущего специалиста многоплановый и начинается с фундаментального знания. Согласно специфике специальности и составленным на его основе Рабочих учебных планов, в ОП включены следующие биомедицинские науки: анатомия, физиология, патология, патологическая физиология, фармакология, которые интегрированы с клиническими дисциплинами на различных стадиях образовательной программы.

Биомедицинские знания являются теоретической базой медицины, ее философией, дают ключ к пониманию процессов, приводящих к развитию заболеваний. Преемственность и дискретность преподавания на любом этапе высшей медицинской школы обязательно включает мотивацию изучения проблемы. Невозможно представить сегодня медицину без современных технологий, однако применение этих технологий в практическом здравоохранении возможно только при наличии у специалиста глубоких знаний основ жизнедеятельности организма. Достижение данной компетенции направлено на раскрытие и понимание научных концепций и методов в области базовых биомедицинских наук, являющихся основополагающими для приобретения клинических научных знаний и применения в практической деятельности специалистов.

Содержание образовательной программы во всех областях является достаточным, чтобы позволить студенту достичь планируемых конечных результатов образовательной программы и благополучно перейти к следующему этапу обучения или практики по окончании обучения, а также продолжить обучение на последипломном уровне.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в Эрготерапии, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие: участие в международном проекте «Подготовка страны к присоединению к Международной классификации функционирования, инвалидности и здоровья (МКФ) с учетом возрастных особенностей детей и подростков», реализуемого МУА совместно с ЮНИСЕФ, и проекта реализуемого МУА совместно с ПРООН «Национальная и международная системы реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью с акцентом на деятельность центров реабилитации».

Кафедра участвует в реализации дорожной карты в рамках сотрудничества НАО «Медицинский университет Астана» и ТОО «Реабилитационный центр «Phoenix» на 2023–2026 годы. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Эрготерапия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов.

Во время беседы, студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий.

## **2.5 Клинические науки**

Цикл профильных дисциплин в программе «Эрготерапия» разрабатывался с учетом достижений клинических наук в области медицинской реабилитации и эрготерапии, что является гарантом того, что студенты приобретают достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для того, чтобы принять на себя ответственность после завершения обучения. Так, новейшие разработки в области роботизированной реабилитации освещаются при прохождении дисциплины «Механотерапия» (90 часов).

Коллектив кафедры реабилитологии и спортивной медицины имел опыт апробации экзоскелета и на настоящий момент Университет заключает договор о создании научно-образовательного консорциума с ТОО «Реабилитационный центр «Phoenix» для практической реализации на базе университета научных разработок по реабилитации. Вся продукция данного консорциума (экзоскелеты, роботизированные перчатки, БОС – аппараты и др. технические



средства реабилитации) помимо коммерческих целей будет использоваться и в образовательном процессе и позволит студентам отработать навыки использования ТСР.

Сотрудники кафедры реабилитологии и спортивной медицины активно участвуют в разработке новых методов лечения и реабилитации. Так, доцент Тайтубаева Г.К. активно использует метод ботулинотерапии с целью уменьшения спастичности, что позволяет в комплексе с кинезо- и эрготерапией улучшить мышечный тонус и двигательные навыки у пациентов. Данный метод используется после функционального тестирования тонуса мышц при определенных двигательных синдромах, сопровождающихся гипертонусом. Студенты знакомятся с этой методикой на дисциплинах «Эрготерапия в реабилитации и абилитации детей и подростков», «Эрготерапия в неврологической практике».

В процессе освоения ОП «Эрготерапия» при работе с пациентами на клинических базах Университета учащиеся получают практический опыт по вопросам укрепления здоровья населения, профилактике заболеваний. Преподаватели контролируют не только качественное освоение студентами навыков проведения эрготерапии, но и умение учащихся объяснять пациентам и их родственникам важность регулярного выполнения физических и эрготерапевтических упражнений, объема и характера суточной двигательной активности, правильного питания, соблюдения режима труда и отдыха и других правил здорового образа жизни.

Планирование и организация образовательной деятельности по специальности «Эрготерапия» осуществляется на основе рабочего учебного плана, определяющего определенное количество времени на обучение основных клинических дисциплин.

Так согласно РУПл специальности «Эрготерапия» «Психология» 60/2 на 1 курсе, «Пропедевтика внутренних болезней» преподается на 3 курсе в объеме 90 часов (3 кредита), «Пропедевтика детских болезней» на 3 курсе 90 часов (3 кредита), «Общая хирургия» 90/3 на 3 курсе, «Основы внутренних болезней» на 4 курсе в объеме 90/3, «Основы педиатрии» 90/3 на 4 курсе, «Психиатрия и психическое здоровье, наркология» 90 часов (3 кредита) на 4 курсе.

Пользуясь правом академической свободы Университета и на основании анализа ежеквартальных статистических отчетов по динамике и причинам инвалидности населения РК, а также анализе заболеваний с временной и стойкой утратой трудоспособности, в РУПл дисциплины «Эрготерапия» вместо таких клинических дисциплин, как общая врачебная практика (семейная медицина), акушерство и гинекология, были включены: «Основы травматологии и ортопедии» 90/3 на 4 курсе, «Основы медицинской и социальной реабилитации» 150/5 на 3 курсе, «Эрготерапия» 180/6 на 3 курсе, «Основы неврологии» 90/3 на 4 курсе, «Медицинская реабилитация» 150/5 на 4 курсе, «Основы физической медицины» 120/4 на 4 курсе, «Лечебная физическая культура» 120/4 на 4 курсе, «Эргономика и жизненные навыки» 90/3 на 4 курсе, «Эрготерапия в реабилитации и абилитации детей и подростков» 60/2 на 4 курсе, «Реабилитация в неврологической практике» 60/2 на 4 курсе, «Основы мануальной терапии» 90/3 на 4 курсе, «Эрготерапия в реабилитации повреждений и нарушений опорно-двигательного аппарата» 60/2 на 4 курсе, «Эрготерапевт в составе мультидисциплинарной команды» 180/6 на 4 курсе. Эти дисциплины являются профилирующими и позволят студентам освоить компетенции, необходимые эрготерапевту.

## **2.6 Научный метод**

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (Организация и методы научного исследования в Эрготерапии, количество кредитов 3). При беседе со студентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Во время интервью студентов, комиссия установила необходимость определения механизмов для широкого охвата студентов научно-исследовательской работой с целью развития исследовательской компетенции, критического и аналитического мышления и обеспечения большего количества участников в научных студенческих конференциях на университетском, республиканском уровнях и зарубежом.



## **2.9 Управление образовательной программой**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела Офиса регистратора, тестового центра, симуляционного центра и беседы с руководителем и сотрудниками.

Подготовка бакалавров по специальности «Эрготерапии» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Острая нехватка специалистов в области медицинской реабилитации препятствует максимальному охвату нуждающихся в реабилитации и полноценному оказанию реабилитационной помощи пациентам с затяжными и хроническими формами заболеваний, а также социально неадаптированным лицам. Перспективы дальнейшего развития здравоохранения Республики Казахстан во многом зависят от профессионального уровня и качества подготовки медицинских кадров, в том числе специалистов по медицинской реабилитации. По этой причине НАО «Медицинским университетом Астана» на основании анализа международного и отечественного опыта была разработана образовательная программа бакалавриата по специальности «Эрготерапия».

Поэтому, данный вуз является профильным в области реабилитации, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в «Эрготерапии».

## **2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения**

Основные требования к социально-этическим компетенциям: знание социально этических ценностей, основанных на общественном мнении, традициях, обычаях, общественных нормах и ориентирование на них в своей профессиональной деятельности, соблюдение норм деловой этики, знание традиций и культуры народов Казахстана, толерантность, знание основ правовой системы и законодательства Казахстана и тенденции социального развития общества, умение адекватно ориентироваться в различных социальных ситуациях, способность работать в команде, корректно отстаивать свою точку зрения, предлагать новые решения, умение находить компромиссы, соотносить свое мнение с мнением коллектива, стремление к профессиональному и личностному росту. С этой целью в образовательные программы и учебные планы обязательно включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательств. К ним относятся казахский и русский языки, модуль социально-политических знаний, физическая культура и др.

Достижения поведенческих и социальных наук, которые обеспечивают знания, концепции, методы, навыки и отношения, необходимые для понимания социально-экономических, демографических и культурных обусловленностей причин, распространения и последствий медицинских проблем здоровья освещаются при изучении модуля социально-политических знаний. Уже на первом курсе студенты осваивают дисциплину: «Безопасность пациента в практике эрготерапевта», которая формирует знания по основным принципам безопасности пациентов в эрготерапии, права и обязанности медицинского персонала и пациентов в соответствии с международными стандартами, вопросы медицинской этики и деонтологии. При прохождении дисциплины: «Организационные основы в работе эрготерапевта» студенты получают знания о национальной системе здравоохранения, основных организационных принципах в работе специалиста в амбулаторно-поликлинических, стационарных, санаторно-курортных учреждениях и в домашних условиях, правах и обязанностях медицинского персонала и пациентов, работе эрготерапевтов в условиях ГОБМП и ОСМС. Также вопросы этики систематически освещаются на клинических дисциплинах.

*Студентка Ташимова Д.Г., отметила широкий выбор клиник для практики, а также гибкость выбора временных рамок обучения. Даже после окончания официального периода практики руководители практик принимают студентов в качестве волонтеров, если им требуется дополнительная профессиональная практика. Преподаватели способствуют налаживанию связей в мультидисциплинарной команде, регулярной ротации места практики, консультированию по конкретным клиническим случаям.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 36 стандартов (в том числе 30 базовых, 6 стандарта улучшения): полностью - 34, частично - 2, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Определить механизмы для широкого охвата студентов научно-исследовательской работой с целью развития исследовательской компетенции, критического и аналитического мышления и обеспечить большее количество участников в научных студенческих конференциях на университетском, республиканском уровнях и зарубежом.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **3.1 Политика и система оценки**

Оценка учебных достижений студентов в НАО «МУА» проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами.

Итоговая оценка учебных достижений, обучающихся по дисциплине/ модулю включает ОРД и ОИК. При подсчете итоговой оценки учитывается весовая доля каждого компонента: оценка рейтинга допуска составляет 60%, оценка итогового контроля - 40%.

Академическая политика определяет порядок организации обучения в Университете по программам высшего и послевузовского образования. Документ включает в себя политику в области обеспечения качества, правила приема абитуриентов, правила внутреннего распорядка для обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации и проведении повторного посещения занятий обучающихся, а также иные требования по образовательному процессу.

Форма проведения текущего, рубежного и итогового контролей устанавливается кафедрой в зависимости от специфики дисциплины, которая в дальнейшем утверждается на Ученом Совете. Оценка учебных достижений, обучающихся в Университете проводится с целью определения степени освоения обучающимися учебных программ и государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

Учебные достижения обучающихся по всем формам контроля оцениваются по 100-бальной шкале за каждое выполненное задание.

Обучающиеся выпускных курсов всех уровней образования в случае получения неудовлетворительной оценки при первой пересдаче имеют право пересдать его на платной основе не позднее, чем за 2 (две) недели до начала итоговой государственной аттестации.

<https://drive.google.com/drive/folders/1mF2FDHtbRmym6R7iA13fG0HrqKfEsTy>.

##### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется различными формами контроля (текущий, рубежный и итоговый) и аттестации, определяемыми самостоятельно кафедрами, утверждаемые Ученым Советом.

Учебные достижения обучающихся по всем формам контроля оцениваются по 100-бальной шкале за каждое выполненное задание. Текущий контроль успеваемости обучающихся – систематическая проверка знаний, обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимая преподавателем на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода. В соответствии с Академической политикой ВУЗа 2022-2023 года формативное оценивание текущей успеваемости обучающихся проводится обучающим

преподавателем по результатам рубежного контроля, включающем вопросы практических занятий, СРОП и СРО.

Виды текущего контроля разрабатываются кафедрой с учетом специфики дисциплины и прописываются в силлабусе. Критерии оценки текущего контроля разрабатываются кафедрой в соответствии с критериями оценки БРБС (балльно-рейтинговая буквенная система) с учетом специфики дисциплины и прописываются в силлабусе.

Оценки рубежного контроля выставляются преподавателем в педагогический и электронный журналы сразу же после проведения контроля и доводятся до сведения обучающихся. Оценка навыков проводится на базе Университета или организации по оценке с использованием материально-технических ресурсов симуляционных центров, клинических баз, экзаменаторов, стандартизированных и (или) реальных пациентов.

При прохождении оценки навыков выпускников обеспечивается аудио- и видеозапись оценки. Записи архивируются и хранятся не менее 30 календарных дней со дня прохождения оценки.

### **3.4 Контроль качества**

В НАО «МУА» используются принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую работу, достижению конечных результатов обучения, которые обеспечивают межпрофессиональное обучение. Использование смягчающих обстоятельств в правилах оценивания, если они имеются, четко определены в политике по обеспечению качества. В случае пропусков занятий по болезни при отработке занятий рейтинговый балл сохраняется.

Внедрена открытая балльно-рейтинговая система оценивания знаний и сформированности компетенций студентов. Данная система используется с целью стимулирования систематической работы студентов, дифференциации оценки знаний, а также повышения объективности и достоверности оценки уровня подготовки студентов. Мониторинг освоения образовательных программ осуществляется с помощью автоматизированной информационной системы университета «Platonus», которая предназначена для учета и анализа успеваемости обучающихся. Допуск к итоговому контролю (экзамену) осуществляется на основании оценок текущего контроля успеваемости, по результатам которых определяется оценка рейтинга допуска по конкретным дисциплинам. В Университете для обратной связи с преподавателями и студентами используется блог ректора, на котором ППС и студенты получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации ОП.

Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в ИСО (информационная система оценки). Пороговый балл устанавливается организацией по оценке по согласованию с учебно-методическими объединениями. Результаты оценки навыков предоставляются в день проведения оценки навыков. Окончательные результаты оценки навыков с учетом апелляции предоставляются после завершения работы апелляционной комиссии не позднее 2-х дней со дня подачи заявления на апелляцию.

Результат ИГА выпускников суммируется из баллов двух этапов и выводится как среднее арифметическое число.

В случае возникновения обстоятельств, отнесенных законодательством РК к форсмажорным, проведение оценки выпускников, предусматривается с применением дистанционных технологий в режиме онлайн.

Обучающиеся, получившие по итогам аттестации неудовлетворительную оценку, отчисляются из Университета приказом Председателя Правления-Ректора с выдачей справки, выдаваемой обучающимся, не завершившим образование.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр здравоохранения» по образовательной программе «Эрготерапия».

По завершению дисциплины обучающийся предоставляют обратную связь по удовлетворённости и качеству показываемых образовательных услуг.

За период с 1 ноября по 31 декабря 2022 года на вопросы анкеты ответили 10 раз (из них в ноябре –4, в декабре 6).

Кафедрой проанкетированы студенты, обучающиеся по образовательной программе «эрготерапия». Оценивалась «кафедра глазами студентов». При оценке преподаватели получили в среднем от 9,5 до 10 баллов. (Жуков Д.Ю. – Основы лечебного массажа, Бурумбаева Р.К. – Эргономика и жизненные навыки, ПП эрготерапия в реабилитации неврологических больных).

По результатам анкетирования предложено: обсуждать со студентами тематику элективов, о возможности прохождения практики в индивидуальном порядке и проинформировать о мнении студентов Школу. Результаты анкетирования вынесли и обсудили, и утвердили на заседании кафедры № 6 от 27.01.2023.

Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

**Стандарт 3: выполнен**

## **Стандарт 4: СТУДЕНТОВ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика отбора и приема студентов**

За политику отбора студентов отвечает приемная комиссия университета. На основании Типовых правил приемной комиссией ежегодно составляются Правила приема на обучение в НАО «МУА», которые обсуждаются на заседании приемной комиссии и утверждаются решением Правления университета. Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Прием граждан осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ.

Главным требованием для участия в конкурсе является минимальный пороговый уровень баллов, полученных при ЕНТ.

В течение года проводится работа по профессиональной ориентации молодежи. Используются различные формы и методы агитационно-профорориентационной работы. Разрабатываются и издаются рекламно-информационные материалы, буклеты; организуются «Дни открытых дверей»; создаются информационные стенды приемной комиссии; публикуются материалы в средствах массовой информации (радио, телевидение и печать), организуется посещение школ, лицеев, медицинских колледжей.

Политика приема студентов в НАО «МУА» соответствует законодательству РК. С целью удовлетворения потребностей населения и общества в целом ежегодно Правительство РК выделяет гранты по медицинским специальностям. Ежегодно Министерство здравоохранения РК, ответственное за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения, предварительно устанавливает количество принимаемых студентов для медицинских ВУЗов. В свою очередь, университет подает на согласование в МЗ РК заявку на количество принимаемых студентов по отношению к материально-техническому и учебному потенциалу.

Непосредственную деятельность по набору студентов осуществляет департамент работы со студентами. Работа приемной комиссии регламентирована документом «Положение о работе приемной комиссии НАО «МУА».

Объем нового приема формируется на основании потребности рынка труда. Ежегодную потребность определяют в соответствии с внутренним документом КП «Управление процессом

маркетинга основных услуг». Данный прогноз основан на сведениях опроса и мониторинга работодателей. На основании анализа данных работодателей формируется потребность в принимаемом контингенте.

Учитывая потребность в специалистах практического здравоохранения, материально-технические и учебно-методические возможности Университета формируется государственный заказ на подготовку кадров. Количество абитуриентов на платную форму обучения определяется непосредственно в вузе.

При планировании приема новых студентов учитываются такие критерии как площадь учебно-лабораторных помещений, ППС, книгообеспеченность, пропускная мощность клинических баз Университета, наличие социально-бытовых условий для обучения и проживания обучающихся. Профорientационная работа направлена на формирование у абитуриентов устойчивых предпочтений в выборе профессии и высокой мотивации на развитие знаний и компетенций на основе высшего медицинского образования. Школьникам, потенциальным абитуриентам, предоставляются информационные возможности для выбора своей будущей профессии посредством знакомства с университетом, его Школами, кафедрами, организуются выездные встречи преподавателей кафедр с выпускниками школ различных регионов нашей страны. Используются различные формы и методы агитационно-профорientационной работы. Разрабатываются и издаются рекламно-информационные материалы, буклеты; организуются «Дни открытых дверей»; создаются информационные стенды приемной комиссии; публикуются материалы в средствах массовой информации (радио, телевидение и печать), организуется посещение школ, лицеев, медицинских колледжей.

Прием граждан в НАО «МУА» осуществляется по заявлениям граждан на конкурсной основе в соответствии с присужденными образовательными грантами в разрезе языка обучения на основании баллов сертификатов по результатам единого национального тестирования или комплексного тестирования.

О политике по приему студентов рассказала Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна – руководитель приемной комиссии. Перевод и восстановление обучающихся в вузе осуществляется на основании действующих нормативных документов: 1. Постановление Правительства РК от 20.01.2015 года №19 «Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования»; 2. Академическая политика П-МУА-.110.20/-2019. Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4.**

Контингент обучающихся: 4 года (обучающихся нет), на ускоренном курсе

2.6 - 3 студентов, 10 месяцев (обучающихся нет). Обучающийся контингент эрготерапевтов это студенты, имеющие практический опыт работы. Так все учащиеся по ОП «Эрготерапия» имеют стаж работы более 5 лет в практическом здравоохранении.

#### **4.2 Консультирование и поддержка студентов**

Университет проводит политику сбалансированного набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и других социальных требований. Все вышеперечисленное позволяет соответствовать социальным обязательствам и потребностям в области охраны здоровья населения.

В Университете проводится системная работа по социальной поддержке студентов из социально-уязвимой категории (дети сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты из многодетных семей, инвалиды и по потере кормильца). Руководствуясь Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 марта 2012 года № 320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь», НАО «МУА» оказывает социальную поддержку для студентов сирот, детей оставшихся без попечения родителей и выпускников детских домов в период получения ими образования. Данной категории обучающихся выделяются: денежные средства на питание, денежные средства на обмундирование (одежда, обувь, постельные принадлежности), одноразовое бесплатное питание в столовых университета (комплексное блюдо), организация и выдача ежемесячных проездных билетов.

В Университете созданы службы поддержки студентов. В ВУЗе функционируют приемная комиссия, психологи, офис–регистратор, e-University, центр по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт кураторов, юридическая служба, библиотека, «студенческий городок», центр планирования, организации и контроля учебного процесса, центр международного сотрудничества и академической мобильности, центр по работе с иностранными студентами. Все эти службы поддержки являются структурными подразделениями вуза и имеют свою нормативно-регламентирующую документацию при работе со студентами.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили Кабдулину Гульжан, руководителя Центра практики и трудоустройства. Экспертами заданы вопросы о профессионально-ориентационной работе для профессиональной трансформации специалиста другой профессии в эрготерапевта. Кабдулина Г.Б. ответила, что все студенты уже работают в этой сфере.

Выпускнику, успешно прошедшему итоговую аттестацию по освоению профессиональной учебной программы высшего образования, присваивается академическая степень «Бакалавр здравоохранения по образовательной программе «Эрготерапия». Выпускник-бакалавр имеет право продолжить дальнейшее обучение в магистратуре, что *соответствует квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (EQF). (ESG 1.4).*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.  
**Стандарт 4: выполнен**

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **5.1 Политика формирование академического штата**

Для успешной реализации образовательной программы 6B10114 «Эрготерапия» формирует академический штат на основе разработанной кадровой политики ВУЗа.

Программа реализуется высоко квалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Количество и состав академического штата определяется учебным планом и количеством групп, сформированным в соответствии с утвержденной нормой по НАО «МУА» наполняемости групп. Ежегодно в университете проводится конкурс среди профессорско-преподавательского состава для замещения должностей с участием вновь принятых и преподавателей, заявленных на вакантные должности. Основным документом для проведения конкурса является внутренний нормативный документ «Правила проведения конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников».

Важными нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовые договора, Правила внутреннего трудового распорядка для сотрудников и Правила внутреннего распорядка обучающихся, соответствующие Трудовому Кодексу РК и учитывающие специфику функционирования акционерного общества (Правила замещения вакантных должностей).

Работу по повышению квалификации ППС организует Центр трансферта образовательных технологий, по административно-управленческому персоналу служба HR.

Главным ресурсом учебного процесса являются преподаватели, поэтому кадровый потенциал, профессорско-преподавательский состав кафедр должен соответствовать квалификационным требованиям, обладать полноценными знаниями и владеть современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. Основными требованиями к ППС, ведущих занятия в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по

совместительству являются: наличие ученой степени, ученого звания, профильного образования, профессионального опыта, а также опубликованных научных трудов в области реабилитации. Вместе с тем учитывается знание языков и предпочтение отдается полиязычным преподавателям со знанием государственного, русского и английского языка.

Количество привлекаемых для реализации программы ППС определяется количеством групп, установленным уровнем педагогической нагрузки. Распределением рабочей учебной нагрузки занимается Центр развития академической деятельности, который формирует учебную нагрузку кафедр, согласно которой составляется штатное расписание.

НАО МУА придерживается политики равенства и нет различий между полом, национальностью, религией и языком.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются управлением HR. Прием на педагогические должности и отбор на вакантные должности в университете проводится в соответствии с требованиями приказа МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Всего сотрудников 39, из них штатных преподавателей 14, по совместительству 25. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой университета, которая направлена на развитие и поддержку потенциала преподавателей путем поощрения вклада ППС в их достижениях по образовательной, научной и клинической деятельности согласно Положения «О рейтинге по образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава» утвержденной Решением Правления №26 от 22 ноября 2019 года.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа с Летута Павлом Александровичем (руководитель аппарата Ректора) и Зикеновым Игорем Ирсаиновичем включала такие вопросы, как кадровая политика, критерии отбора и набора ППС, программа развития и мотивации ППС, обратная связь от студентов по качеству преподавания и позволила экспертам узнать о информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как количество совместителей (25) превышает количество штатных преподавателей (14).

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,48%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 14,81% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92,59% полностью согласны, 3,7% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 70,37% полностью согласны, 22,22% частично. Устраивает заработная плата – 11,11% полностью согласны, 37,04% частично.*

## **5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей**

Университет разработал кодекс академической честности.  
<https://drive.google.com/drive/folders/1tBdPocgM1HeXUmWlcNbXBCn9z-A2O2k3>

Преподаватели кафедры соблюдают принципы академической честности как при традиционной, дистанционной и смешанной форме обучения студентов. Соблюдаются нормы этического поведения и охрана авторских прав. Сотрудники кафедры свободно выражают свое мнение и идеи. Во избежание плагиата все научные статьи, методические руководства, диссертационные работы проходят проверку на выявление степени оригинальности работы, в том числе посредством специализированных и информационных систем.

ППС кафедры регулярно проходят повышение квалификации, в частности периодически проходят обучение основам GCP для проведения научно-исследовательских работ. Преподавателям, оформившим монографии, присваивается авторский знак, оформляются авторские права и патенты, в случае коллективного патента оформляется авторское свидетельство. ППС публикуют результаты своих исследований в «Астана медициналық

журналы» Университета, который входит в перечень рекомендованных изданий Комитета контроля в сфере образования и науки МОН РК (ККСОН). С целью повышения качества знаний в области своей профессиональной компетенции для преподавателей в библиотеке предоставляются доступ к информационным ресурсам и базам данных, затраты на которых компенсирует Университет и МОН РК.

Преподаватели систематически информируются через корпоративный сайт Университета и личную электронную почту о грантовых конкурсах внутри страны и за рубежом, а также о проводимых конференциях по профилю, о журналах, индексируемых в Томсон Рейтерс, которые на бесплатной основе принимают качественные статьи, где они могут опубликовать результаты своих исследований, как в образовательной, так и в научной деятельности. С 2010 года ежегодно проводятся семинары-тренинги по менеджменту научных исследований для ППС университета.

Кадровая политика НАО МУА направлена на развитие и поддержку потенциала преподавателей путем поощрения вклада ППС в их достижениях по образовательной, научной и клинической деятельности согласно Положения «О рейтинге по образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава» утвержденной Решением Правления №26 от 22 ноября 2019 года.

### **5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников**

Преподаватели профилирующих кафедр в период с 11 по 19 апреля 2020 г. прошли дистанционный курс на тему «Эрготерапевт в составе мультидисциплинарной бригады (МВД)», объем 72 часа, организованный ВОО «Национальная ассоциация нейрореабилитологов» (г. Москва) Автором программы является доцент кафедры психолого-педагогических дисциплин Института дефектологии и медицинской психологии Щевцова Елена Евгеньевна. Обучено 7 человек.

Таким образом, участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах ППС, контролируется внутри кафедральным контролем, управлением HR, центром трансферта образовательных и дистанционных технологий.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей.

Поощрение преподавателей и кафедр, выполнившие установленные KPI будет осуществляться за счет реализации задачи Операционного плана НАО «МУА» «Формирование эффективной системы мотивации и удержания сотрудников на основе внедрения дифференцированной заработной платы, системы доплат и поощрений за достижения KPI».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой.

*В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 88,89% анкетированных преподавателей ответили, а 7,41% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 62,96% в течение данного года, 14,81 % свыше 5-ти лет назад и 7,41% ответили «не помню, когда это было».*

*В вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 62,96% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,7% «я уже воспользовался этим», 3,7% респондентов ответили, что таких программ нет, а 22,22% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.

**Стандарт 5:** выполнен

### **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**



## **Доказательства соответствия:**

### **6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения**

Для обеспечения адекватного выполнения образовательной программы 6В10114 Эрготерапия, университет располагает различными видами технических ресурсов: установками, стендами, компьютерной техникой, информационными ресурсами – фондом библиотеки, программными средствами и информационными технологиями.

Все технические виды ресурсов активно задействованы в учебном процессе вуза. При разработке и актуализации УМКД проводится анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений клинических баз. В соответствии с проведенным анализом составляется план работы каждого подразделения с учетом выявленных потребностей и недостатков. Общее руководство по мониторингу образовательных ресурсов университета на соответствие и качество клинического обучения образовательных программ возложено на Школы и КОК».

В университете на постоянной основе проводится внутренний аудит, работает комиссия по проверке деятельности кафедр, результаты которых обсуждаются на Ученом Совете университета. Внешняя оценка материально-технической базы для клинической подготовки проводится членами комиссий по государственной аттестации, по итоговой государственной аттестации, по постлицензионному контролю Министерства образования и науки РК, комиссий Министерства здравоохранения РК.

Университет проверяет адекватность образовательных ресурсов для обеспечения качественного осуществления учебного процесса и других видов уставной деятельности, учебными рабочими планами, планами учебно-методической и научно-исследовательских работ и другой документацией путем мониторинга, внутреннего и внешнего аудита. Механизмы обратной связи со студентами и преподавателями по наличию и состоянию материально-технической базы включают годовые отчеты и справки готовности к учебному семестру кафедр и других структурных подразделений вуза, отчеты ГАК, анкетирование студентов и преподавателей, заявки от подразделений о приобретении и/или ремонте технических ресурсов.

По результатам проверок внутреннего и внешнего аудита, замечаний аттестационной и постлицензионной комиссий на соответствие материально-технической базы учебному процессу руководство вуза разрабатывает и реализует план мероприятий по устранению выявленных недостатков.

### **6.2 Ресурсы для клинического обучения**

Университет имеет необходимые ресурсы для приобретения практического клинического опыта обучающихся программы 6В10114 Эрготерапия. Клиническими базами Университета являются лечебно-профилактические организации, подведомственные ГУ «Управление общественного здравоохранения г. Астана» и Акимату города Астана, а также Республиканские центры, НИИ, клиники, подведомственные МЗ, МВД, Министерству обороны РК, согласно Перечню клинических баз, Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 51. Весь профессорско-преподавательский состав клинических кафедр выполняют лечебную и консультативную работу в пределах нормативов лечебной нагрузки научно-педагогических работников кафедр в соответствии с Приказом №628 МЗ РК от 11.09.2012г. «Об утверждении «Положения о клинических базах медицинских организаций образования».

В целях повышения качества обучения Университет заключает договора на прохождение профессиональной практики обучающимися с клиниками города, в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг и типового договора на проведение профессиональной практики, согласно учебному плану в 2018-19 году - 8 договоров, в 2019-2020 – 4 договора, 2022-2023 – 4 договора.

На сегодняшний день Кафедра реабилитации и спортивной медицины НАО МУА имеет следующие клинические базы:

- Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии
- Многопрофильная областная больница №2 г. Астана
- Центр доктора Бубновского г.Астана
- ГКП на ПХВ "Городская поликлиника №5"
- ГКП на ПХВ №4 гАстана
- ТОО "Центр доктора Лабунца"
- 13 поликлиника гАстана
- Национальный центр детской реабилитации гАстана
- «MB Clinic»
- Спортивно-реабилитационный центр "Атлант"
- ЧБФ «Адал Ниет Астана»
- «Health nation»
- Больница управления делами президента РК
- МГБ №1
- Детский садик "Карим"
- Главный военно-клинический госпиталь Мин обороны РК

Для осуществления эрготерапии, где практикуются методы реабилитации: физические упражнения с лечебной целью, подбирается программа реабилитации и отрабатываются методы восстановления организма, учитывая травмы и последствия. Врач-эрготерапевт в этих реабилитационных центрах определяет очаг проблемы и составляет программу для лечения на основании специальных физических упражнений. Официально это те же врачи ЛФК, мануальные терапевты или массажисты. Благодаря столичному расположению, все клинические базы оснащены современным оборудованием и специалисты владеют достаточными знаниями для обучения студентов современными методами и способами лечения.

В целях соответствия потребностям населения, которым оказывается медицинская помощь в медицинской школе адаптируются и улучшаются ресурсы для клинической подготовки. На клинических базах составляет: - 50 % от нагрузки врача соответствующей ОП, - для доцентов и ассистентов кафедр/ курсов/модулей; - не более 30 часов в месяц консультативной работы, - для заведующих кафедрами/курсами/модулями и профессоров. Ежегодно сотрудники кафедры Реабилитологии и спортивной медицины НАО «МУА» оказывают лечебно- консультативную помощь более 60 тысяч больных, оказывают медицинскую реабилитацию последствий травм, эндопротезирований опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы состояний после реваскуляризации, после инсульта и нейрохирургической патологии, а та же особенных детей.

На клинических базах проводятся мастер-классы и школы-семинары для врачей клиник, школы пациентов, оказывается консультативная помощь врачам при проведении реабилитационных мероприятий. Профессорско-преподавательский состава клинических кафедр привлекается в качестве экспертов, для участия различных рабочих групп. Так, сотрудники Кафедры реабилитологии и спортивной медицины входят в состав экзаменационной и апелляционной комиссий оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения, разработки клинических протоколов, в качестве координаторов Дорожных карт по приоритетным направлениям и т.д.

Сотрудники кафедры являются членами профессиональных ассоциаций. Например, Булекбаева Ш.А. является Президентом «Ассоциаций реабилитологов и курортологов Республики Казахстан, преподаватель кафедры Жанаспаева Г.А. является главным внештатным реабилитологом Республики Казахстан, а Джусупова Л.А. - главный внештатный реабилитолог г. Астана.

Руководит кафедрой доктор медицинских наук, профессор Сливкина Наталья Владимировна, в составе штата ППС 3 доцента.

Свыше 65 % основного штата ППС клинических кафедр являются специалистами высшей и первой категории. Основной штат ППС кафедры составляет - 16 человек, остальные 24 являются совместители с практического здравоохранения.

НАО «МУА» с целью получения обучающимися достаточного клинического опыта внедрена в образовательный процесс Модель медицинского образования на основе принципов компетентностно-ориентированного обучения. Развитие и внедрение принципа триединства «образования-науки-практики», реализация программы «Обучение через исследование», усиление исследовательской роли университета на национальном и международном уровнях обеспечены соответствующей ресурсной базой.

НАО «МУА» осуществляет взаимодействие с сектором здравоохранения для реализации образовательной программы в области обеспечения приобретения навыков, раннего контакта студентов с пациентами и приобретения ими достаточных клинических знаний и навыков эрготерапии на самом раннем этапе обучения, для обеспечения надежных методов оценки клинических навыков студентов.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

### **6.3 Исследования в области медицины и научные достижения**

Научно-исследовательская деятельность НАО «МУА» отвечает конечным целям успешной реализации образовательной программы «Эрготерапия» с использованием материально-технической базы, информационных ресурсов и технологий, ресурсов для исследовательской деятельности в области эрготерапии.

В рамках реализации образовательной программы «Эрготерапия» Университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, учебными аудиториями, оснащенными современными компьютерами и соответствующим программным обеспечением для преподавания.

Научно-исследовательская деятельность НАО «МУА» отвечает конечным целям подготовки специалистов эрготерапии, входит в единый учебно-воспитательный, научный комплекс Университета и является начальной ступенью реализации государственной программы в области науки. Тематика научных исследований неразрывно связана с учебным процессом. Как правило, тематика научных исследований имеет прикладной характер, ориентированный на последующую профессиональную (производственную или научную) деятельность эрготерапевта и решает конкретные ее проблемы: выявить имеющиеся нарушения, восстановить либо развить функциональные возможности человека, которые необходимы в повседневной жизни (активности); помочь человеку с ограниченными возможностями стать максимально независимым в повседневной жизни путем восстановления (развития) утраченных функций, использования специальных приспособлений, а также адаптации окружающей среды; создать оптимальные условия для развития и самореализации человека с ограниченными возможностями через его «занятость» в различных сферах жизнедеятельности и, в конечном счете, улучшить его качество жизни. Для участия в научно-исследовательской деятельности привлекаются студенты, желающие заниматься научными исследованиями и успешно выполняющие учебную программу, проявившие навыки исследовательской, экспериментальной и аналитической деятельности.

Количество научно-исследовательских и инновационных проектов, в том числе международных (в реализации которых участвует кафедра) в расчете на 1 штатную единицу ППС и научных работников:

1. «Подготовка страны к присоединению к Международной классификации функционирования, инвалидности и здоровья (МКФ) с учетом возрастных особенностей детей и подростков. (Проект Юнисеф и НАО МУА) (Сливкина Н.В., Омарова А.Б., Халденова А.Т., Булекбаева Ш.А., Балгаева М.С., Тайтубаева Г.К.).

2. «Развитие системы социальной и профессиональной реабилитации в системе социальной защиты населения 2022-2023 гг. (проект ПРООН и МУА) (Сливкина Н.В., Омарова А.Б., Халденова А.Т., Тайтубаева Г.Х.).

3. Участие в научном проекте по обучению специалистов медико-социальной экспертизы с 7.11.22 по 20.12.2022 г. (По заказу Министерства труда и социальной защиты населения РК) (Омарова А.Б., Халденова А.Т.).

4. Аprobация экзоскелета (Сливкина Н.В., Тайтубаева Г.К., Жуков Д.Ю.)

5. Сливкина Н.В. Член локальной этической комиссии

Тематика научных исследований неразрывно связана с учебным процессом. Тематика научных исследований имеет прикладной характер, ориентированный на последующую профессиональную (производственную или научную) деятельность эрготерапевта и решает конкретные ее проблемы: выявить имеющиеся нарушения, восстановить либо развить функциональные возможности человека, которые необходимы в повседневной жизни (активности); помочь человеку с ограниченными возможностями стать максимально независимым в повседневной жизни путем восстановления (развития) утраченных функций, использования специальных приспособлений, а также адаптации окружающей среды; создать оптимальные условия для развития и самореализации человека с ограниченными возможностями через его «занятость» в различных сферах жизнедеятельности и, в конечном счете, улучшить его качество жизни.

Для участия в научно-исследовательской деятельности привлекаются студенты, желающие заниматься научными исследованиями и успешно выполняющие учебную программу, проявившие навыки исследовательской, экспериментальной и аналитической деятельности.

На кафедре организована Школа «Молодых Ученых», где студенты и резиденты кафедры Реабилитологии и спортивной медицины НАО «Медицинский университет Астана» принимают активное участие в различных научных направлениях. Научным руководителем является к.м.н профессор Сливкина Н. В.

В Школе «Молодых Ученых» проведены научные конференции на тему «О некоторых аспектах реабилитации больных, перенесших Covid-19, в условиях круглосуточного и дневного стационаров.

По итогам конкурса «Школа молодых ученых», который проходил на Международной научно – практической конференции «Медицинская реабилитация: приоритетные направления в диагностике, терапии и превенции», резидент 2 курса Құрбан Жандос награжден дипломом 1 степени.

Для обучающихся предусмотрена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда основных отечественных и зарубежных академических и отраслевых журналов по профилю подготовки).

*Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой. Задавались вопросы об основных научных направлениях университета, вклад кафедры в развитии научного направления университета, методы мотивирования студентов для проведения НИР.*

#### **6.4 Информационные ресурсы**

Библиотека университета расположена на 3 этажах (53 корпуса) университета, занимаемая площадь составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 1452,3 кв.м. читальных залов - 817м<sup>2</sup>. на 203 посадочных мест.

К услугам пользователей предоставлены 8 пунктов обслуживания.

В библиотеке зарегистрировано 9 415 читателей, ежегодное посещение составляет 88 416 (за полугодие 2022-2023 учебного года - 22 229), книговыдача за год – 116 224 экз. (за полугодие – 58 112).

На сегодняшний день объем книжного фонда библиотеки составляет 57 308 наименований 485 226 экз. учебной, учебно-методической и научной литературы, в том числе на казахском языке - 132 429 экз., русском языке - 326 727 экз., на английском языке - 26 070 экз.

Учебный фонд формируется в соответствии с профилем университета,

Требованиями Министерства науки и высшего образования РК и составляет необходимую долю от общего фонда: учебная и учебно-методическая литература - 362 519 экземпляров (67%); научная литература - 122 707 экз. (25,2%).

Фонд периодических изданий составляет - 9717 экз., фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет - 10 292 экз.

Библиотека ежегодно, на основе заявок кафедр и структурных подразделений университета, обновляет и пополняет библиотечный фонд новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств: в 2021г. было приобретено 5083 экз., из них на казахском языке 2375 экз., на русском - 2300 экз., на англ.яз – 408 экз.; в 2022г. приобретено 1840 экз., из них на казахском языке - 614 экз., на русском языке - 1144 экз., на английском языке - 82 экз.

Объем книжного фонда по ОП «6В10115-Эрготерапия» равен 18 361 экземплярам, из них учебники и учебная литература – 14 046 экз. научная литература 4315 экз., в том числе на казахском языке - 9789 экз., на русском языке 7356 экз. и на английском языке - 1216 экз.

С целью поддержки миссии образовательной программы, библиотека расширяет информационные возможности по удовлетворению запросов читателей. Предоставляя пользователям доступ к собственным и подписным базам данных - по национальной лицензии к международным полнотекстовым ресурсам:

- The Web of Science (Clarivate Analytics) - <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>
- Scopus (Elsevier)- <https://www.scopus.com>– <https://www.elsevier.com>
- ScienceDirect (Elsevier)- <https://www.sciencedirect.com/>
- Springer – <https://www.springer.com>
- EBSCOhostCinal- <https://web.p.ebscohost.com>
- Cochrane Library -<https://www.cochranelibrary.com/>
- Clinical Key - <https://www.clinicalkey.com/student> .
- Complete anatomy - <https://3d4medical.com/>
- Jaypee digital- <https://www.jaypeedigital.com/>
- «Aknurpress»- <https://aknurpress.kz/>
- «IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858>

С ноября 2022г. открыт тестовый доступ к электронной библиотечной системе (ЭБС) Деловые средства массовой информации Polpred.com Обзор СМИ (<https://elib.amu.kz/ru/elektronnye-resursy/podpisnye-bazy-dannyh/>)

Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/ru/lib/> , ЭБ, ресурсам БД удаленного доступа (<https://elib.amu.kz/elektronnye-resursy/podpisnye-bazy-dannyh/> ), онлайн сервисам (онлайн-заказы, ЭДД, онлайн обслуживание, УДК, ББК), новостной ленте и другим сервисам на двух языках. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки может осуществляться также с удалённых компьютеров и

мобильных устройств, подключенных к сети Интернет.

*Эксперты сделали вывод, что существует необходимость расширить доступ к доказательным, практическим базам данных, в частности, к предметно-специфическим базам данных (например, к источникам доказательной эрготерапии) и широко внедрить инновационные методы преподавания с использованием платформ аудиовизуальных материалов для симуляции назначения эрготерапевтических мероприятий и терапевтических упражнений.*

## **6.6 Обмен в сфере образования**

Сотрудничества на национальном и международном уровнях с другими организациями образования, включая мобильность студентов и академических и административных сотрудников, исследователей Университета является одним из стратегических направлений НАО «МУА». Университет реализовывает инициативы по интернационализации в четырех направлениях: наука, образование, клиника и управление со всеми группами зарубежных участников.

НАО «МУА» осуществляет сотрудничество с более 63 ведущими зарубежными вузами, клиниками, больницами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве, число которых с каждым годом увеличивается.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим зачет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. По европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) осуществляется сравнение и зачет освоенных обучающимися учебных дисциплин (с кредитами и оценками) при смене образовательной траектории, учебного заведения и страны обучения. Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоёмкости изучения дисциплины, как на аудиторных занятиях, так и во время самостоятельной работы. Один кредит ECTS равен 25-30 академическим часам.

Для обеспечения академической мобильности обучающийся изучает отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом. При этом руководитель организации образования определяет верхний предел количества кредитов для изучения в других организациях образования. В случае изучения отдельных дисциплин в организациях образования Республики Казахстан между организациями образования заключается двусторонний договор. В случае изучения отдельных дисциплин в других организациях образования после прохождения промежуточной аттестации по дисциплине обучающийся представляет в Школе (отделение) своей организации образования экзаменационную ведомость (либо транскрипт) с указанием оценок по экзамену, итоговой оценки по дисциплине и количества освоенных кредитов. Процедура перевода и взаимозачета образовательных кредитов производится на основании Приказа аз Министра образования и науки Республики Казахстан "Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения" №152 от 20 апреля 2011 года.

Во время интервью, студенты подняли вопрос о необходимости осуществлении внутривострановой и зарубежной мобильности студентов, академических и административных сотрудников для интернационализации образования, обмена опытом, внедрения наилучших практик и получения обучающимися более широких и альтернативных знаний по специальности.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта: полностью - 15, частично - 3, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Обеспечить доступ студентов к онлайн ресурсам, платформам, посвященным эрготерапии для получения студентами современной информации по специальности.

- 2) Активно осуществлять внутристрановую и зарубежную мобильность студентов, академических и административных сотрудников для интернационализации образования, обмена опытом, внедрения наилучших практик и получения обучающимися более широких и альтернативных знаний по специальности.

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Система обеспечения качества**

В целях соответствия международным стандартам качества, политика Университета НАО «МУА» основана на «Европейских стандартах и руководствах по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG) и национальной политике в области образования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Для оценки системы обеспечения качества Университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

- Разработка, внедрение и использование информационных систем;
- Определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- Проведение оценки удовлетворенности обучающихся образовательными услугами Университета;
- Мониторинг на всех этапах деятельности.

Для гарантии качества предоставляемого образования Университет проводит процедуры самообследования (мониторинг, аудиторские проверки), результаты которого являются предметом обсуждения на Ученом Совете и для принятия эффективных мер улучшения всех процессов Университета.

Университет обладает достаточными средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности и в состоянии определить сильные и слабые стороны своей деятельности и результаты внедрения инноваций.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- Прогресс обучающихся и уровень успеваемости, доля отчисленных;
- Востребованность выпускников на рынке труда;
- Удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- Удовлетворенность сотрудников, профессорско-преподавательского состава условиями работы, системой управления, ресурсами;
- Эффективность преподавания;
- Состав обучающихся, контингент;
- Доступность и стоимость ресурсов обучения;
- Трудоустройство выпускников, связь с ними, мониторинг карьеры;
- Главные показатели деятельности Университета.

#### **7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы**

В решении стоящих перед вузом проблем в проведении и организации образовательного процесса, внедрения инноваций в учебный процесс основную роль оказывают Ученый Совет, Департамент организации и контроля качества образовательной деятельности, КОК. Данные подразделения выступают как структуры, координирующие деятельность школ, кафедр и курсов по совершенствованию методологического, научно-методического и учебно-методического содержания дисциплин, разработке и внедрению нормативных положений, исследований в сестринском деле, обобщению и распространению передового опыта по обучению студентов. Основными задачами научных исследований в медицинском образовании являются: разработка научных подходов к развитию и совершенствованию медицинского образования, разработка обоснованных норм, критериев и стандартов образовательного процесса, разработка новых форм организации и методов.

Интервью с 14 преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

*Таким образом, экспертами установлено, что университет гарантирует сбор, анализ и использование соответствующей информацию для эффективного управления образовательной программой и другими направлениями своей деятельности (ESG S1.7)*

### **7.3 Обратная связь преподавателя и студента**

Централизованно собирается, анализируется и используется полученная от преподавателей и обучающихся информация. Одним из механизмов реализации обратной связи является анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей.

Анкеты разрабатываются для изучения процессов образования, улучшения и совершенствования образовательных программ. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения, состоит из анкет для ППС, обучающихся, выпускников, родителей студентов, работодателей. Например, при анкетировании студентов Университет охватывает все стороны обучения:

- удовлетворенность качеством УМКД;
- удовлетворенность расширенным каталогом элективных дисциплин по специальности;
- как вы оцениваете организацию консультационной службы эдвайзеров?
- удовлетворенность студентов качеством учебников, учебных пособий;
- удовлетворенность расписанием;
- создание программы, в рамках которой лучшие студенты, выпускники имели возможность проходить производственную практику, обучение в лучших медицинских центрах, клиниках РК, и за пределами страны;
- развитие партнерства в плане академической мобильности обучающихся и ППС (увеличение объемов обмена обучающимися и ППС).

На кафедре регулярно проводится анализ содержания курсов и методик обучения.

### **7.4 Учебные достижения студентов и выпускников**

Учебные достижения студентов оцениваются согласно стандарту «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» СУ-МУА-15-22 (02.12.22 №29). В НАО «МУА» используются принципы, методы и практику оценки, включающую учебные достижения студентов и оценку знаний, навыков, профессиональных ценностей отношений, которые: ясно сопоставимы с методами обучения, преподавания и конечными результатами обучения; гарантируют, что студенты, достигают конечных результатов обучения; способствуют обучению и обеспечивают соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой, чтобы управлять обучением и оценивать академический прогресс студента, что требует установления правил оценки прогресса и их отношения к процессу оценки.

Одним из важных критериев процесса непрерывного совершенствования, улучшения качества клинического обучения является проведение и анализ результатов оценки. Все методы оценки имеют ограничения, и ни один метод не может полностью оценить все клинические навыки, что обуславливает необходимость использования разных методов оценки.

Как указано выше, в образовательном процессе наблюдается тенденция, направленная на оценку компетентностей. В процессе обучения и оценки необходимо поощрять студентов понимать концепции и принципы, чем просто воспроизводить фактические знания; предоставлять клиническое содержание, чтобы дать возможность студентам связать свое обучение с будущей практикой; поощрять студентов интегрировать свое обучение через системы и дисциплины; развивать самостоятельное мышление и собственное направление в своем обучении.

Анализ достигнутых результатов обучения проводится по завершению каждого модуля и в конце учебного года и сопоставляется с принятыми кафедрой целями в области качества,



относительно качественного показателя успеваемости. Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляет кафедра согласно расписанию занятия, с фиксированием данных в электронном и педагогическом журнале, при отсутствии обучающихся на занятиях информируется в Школу.

Мониторинг освоения отдельных дисциплин осуществляется по результатам рубежной и итоговой аттестации. Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется кафедрами и Школами. С целью определения степени освоения бакалавриата учебных программ государственного стандарта образования, ориентированных на конечные результаты обучения и освоенные компетенции согласно «Квалификационным характеристикам медицинских и фармацевтических специальностей» (Приказ МЗ РК №699 от 12.11.2009г.), проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация, осуществляемые в соответствии к стандарту «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» СУ-МУА-15-22 (02.12.22 №29). В НАО «МУА» используются, утвержденным проректором по академической работе.

### **7.5 Вовлечение заинтересованных сторон**

Система контроля за соблюдением норм разработки учебно-методических материалов успешно функционирует в соответствии с разработанными документами ИСМ (система менеджмента): карта процесса «Управление образовательным процессом», Рабочая инструкция по организации и проведению внутрикафедрального контроля и взаимопосещения занятий.

В вузе имеется эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Для совершенствования образовательных программ и их периодического пересмотра осуществляется обратная связь от потребителей, а именно ППС и обучающихся.

Оценка содержания программы обучения, методов обучения и оценки осуществляется на основе данных обратной связи от студентов, практикующих специалистов, а также рецензии работодателей. Комитет по обеспечению качества (КОК) образовательных программ разрабатывают модели выпускников, их образовательные траектории, образовательные программы, отслеживают преемственность уровней образования, преследуют реализацию потребностей практического здравоохранения в рамках подготовки медицинских специалистов. В целях качественной реализации подготовки кинезиотерапевтов, эрготерапевтов, преподаватели кафедр постоянно работают над совершенствованием содержания образовательных программ в соответствии с тенденциями развития современной системы здравоохранения, проводят анализ программ с рецензированием от работодателей.

Интервью с 12 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников бакалавриата и др.

*Анализируя, взаимосвязь всех заинтересованных сторон, комиссия установила надобность привлечение на регулярной основе представителей общественных и профессиональных организаций, ассоциаций в области в эрготерапии (например, Казахстанская ассоциация эрготерапии - КАЭ) и комплиментарной медицины к разработке, улучшению и оценке образовательной программы и/или её компонентов (элективы) и к оценке студентов.*

*Одной из основных целей КАЭ является помощь в развитии профессионального и клинического мастерства эрготерапии в Казахстане. Реализация цели осуществляется через обучения и консультации местных эрготерапевтов и поддержка образовательных/медицинских учреждений в разработке программ, курсов и учебных планов в соответствии с международным стандартам, практикам установленными Всемирной*

федерацией эрготерапевтов (World Federation of Occupational Therapists - WFOT).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, частично - 1, не соответствуют – 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Привлекать на регулярной основе представителей общественных и профессиональных организаций, ассоциаций в области в эрготерапии (например, Казахстанская ассоциация эрготерапии) и комплементарной медицины к разработке, улучшению и оценке образовательной программы и/или её компонентов (элективы) и к оценке студентов.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Управление**

Академический совет, комитеты и КОК образовательных программ – составляют ядро академического управления. Протоколом заседания Академического совета Университета утверждён состав комитетов по обеспечению качества образовательных программ на 2022-2023 учебный год, в том числе КОК образовательных программ «Сестринское дело» в состав которой входит программа «Эрготерапия» (№1 от 23 октября 2022 г.).

Деятельность КОК образовательных программ «Сестринское дело» направлена на реализацию миссии образовательных программ и обеспечение качества их реализации.

В своей работе Школа взаимодействует с Центром развития академической деятельности, офис регистратором, библиотекой (по вопросам обеспечения образовательного процесса учебной литературой, методическими разработками, доступа к электронным базам данных), Центром по делам молодёжи и спорта, с Центром развития клинической деятельности, Центром практики карьеры трудоустройства и трудоустройства, Центром развития научно-исследовательской деятельности и Центром стратегического развития и проектного управления, а также с другими подразделениями по управлению и организацией образовательной деятельностью.

#### **8.2 Представительство студентов и академических сотрудников**

В соответствии с положением об Ученом совете, Академическом совете, Комитете по обеспечению качества образовательных программ, Академический Совет, обучающиеся, ППС, работодатели являются активными членами коллегиальных органов, которые вовлекаются в процесс управления образовательной программой.

Все члены коллегиальных органов имеют право запрашивать информацию, докладывать на заседаниях коллегиальных органов, выносить вопросы для коллегиального обсуждения. Состав КОК ОП «Сестринское дело» на 2022-2023 учебный год утвержден протоколом заседания Академического совета.

В состав КОК в качестве представителя обучающихся входит студентка 2 курса образовательной программы «Сестринское дело» Нурова Сабина и представитель практического здравоохранения: Абенова К.Т., главная медицинская сестра Городской поликлиники №5, координатор по сестринскому делу Управления здравоохранения г. Астаны и Пушкина Н.В., менеджер по сестринскому дел Городской поликлиники №9 г. Астана

Представители кафедр Школы, студенты и работодатели участвуют в работе комиссии по присуждению вакантных государственных образовательных грантов, в рабочих комиссиях по распоряжению декана Школы и приказу проректора по академической деятельности. В состав комиссии по распределению государственных грантов входит представитель обучающихся 1 курса, группы 101 ОП «Сестринское дело» - Уэли Айерке.

Содержание ОП согласовывается с работодателями, ОП проходит внешнюю, независимую оценку рецензентов и, после внесения окончательных коррективов, утверждается

Ученым Советом. После прохождения всех этапов согласования и утверждения ОП внедряется в учебный процесс.

### **8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения**

Университет эффективно взаимодействует с сектором здравоохранения, со смежными отраслями, включая обмен информацией, сотрудничество, способствующее обеспечению качества подготовки студентов.

Совместная эффективная деятельность Университета и Клиники обеспечивает подготовку, обучение и непрерывное профессиональное развитие кадров в области здравоохранения на основе интеграции теории, клиники и науки.

Стратегическими задачами взаимодействия с сектором здравоохранения являются:

1) создание необходимых условий для практик ориентированной клинической подготовки обучающихся Университета в рамках оказания медицинских услуг;

2) использование возможностей сотрудничества с Университетом для непрерывного профессионального развития работников клинической базы, внедрения результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности в работу клинической базы.

Процесс взаимодействия МЗ РК с медицинскими университетами регламентирован Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020. «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним». Норматив лечебно-диагностической и консультативной работы научно-педагогических работников Университета определяется профилем кафедры.

Преподаватели кафедр выполняют лечебную и консультативную работу в Клинике, в частности: плановые консультации и обходы в базовых отделениях; ведение пациентов в пределах норматива лечебной нагрузки научно-педагогических работников кафедр, оказание консультативной помощи пациентам и медицинским работникам клиники, в том числе on-line-консультации; участие в работе врачебных консилиумов; участвуют в проводимых клиникой мероприятиях по вопросам организации лечебного процесса, таких как: оперативные совещания, клинические разборы, больничные и поликлинические советы, врачебные консилиумы, конференции и другие.

Доля ППС клинических кафедр, работающих в ЕНСЗ (имеющих контракт с организациями здравоохранения в качестве специалиста клинического профиля) составляет более 30%. Выполнение лечебной нагрузки работниками кафедр Университета осуществляется одновременно с выполнением учебной работы, за исключением случаев, в которых допуск обучающихся к пациентам запрещен действующим законодательством или внутренними актами Клиники.

Функционирование Университета по всем видам деятельности координируется Министерством здравоохранения, Министерством высшего образования и науки РК. Центр развития клинической деятельности Университета является организационным центром, который координирует связи с сектором здравоохранения и обеспечивает интеграцию образовательного процесса и клинической деятельности.

Университет заключает договор о совместной деятельности с организациями здравоохранения, которые являются клиническими базами. ППС клинических кафедр являются профильными специалистами и выполняют лечебную работу в организации здравоохранения, где базируется кафедра (н/р, можно привести пример от кафедры). Одной из основных задач клинических баз является создание необходимых условий для практико-ориентированной клинической подготовки обучающихся в рамках оказания медицинских услуг согласно профилю клинической базы.

На клинических базах созданы необходимые условия для проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ ППС и обучающимися: предоставлены необходимые учебные и вспомогательные помещения; имеется доступ к интернету; ППС

клинических кафедр и обучающиеся программы «Эрготерапия» имеют доступ к пациентам, к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, принимают участие в ежедневных консилиумах, конференциях, анализах историй болезни для осуществления образовательного, научного, лечебно-диагностического процесса, консультативной работы в медицинской организации. Приобретенные навыки закрепляются путем прохождения учебно-производственной практики.

Университет и организации здравоохранения несут совместную ответственность за качество подготовки обучающихся. Так, через наставничество осуществляется контроль степени овладения практическими навыками обучающихся в отделениях больниц / амбулаториях / поликлиниках, при прохождении производственных практик.

Программа «Эрготерапия» разработана с участием представителей студенчества, работодателей с учетом нужд системы здравоохранения. Промежуточная и итоговая оценка качества ОП реализуется через независимые экзаменации, проводимые с привлечением как внешних экспертов, так и работодателей.

Постоянный мониторинг обратной связи от работодателей об уровне подготовленности выпускников, осуществляемый в форме анкетирования, позволяет определить уровень удовлетворенности работодателей компетенциями выпускников, выявить области для улучшения подготовки специалистов.

ВУЗом ежегодно проводится анализ востребованности в медицинских кадрах на рынке труда по регионам, сбор и анализ обратной связи от работодателей. С учетом рекомендаций от работодателей, в учебный план включаются элективные дисциплины. Ежегодно пересматриваемый, совместно с представителями практического здравоохранения, КЭД обеспечивает возможность изменения образовательных программ путем введения новых дисциплин, направленных на расширение и углубление знаний обучающихся в зависимости от изменяющихся условий системы здравоохранения, прежде всего, региональных.

Ежегодно в университете проходит «Ярмарка вакансий». Основная цель мероприятия – сотрудничество работодателей и Университета в сфере подготовки и трудоустройства обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью – 16.

**Стандарт 8:** *выполнен*

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

Политика университета в области качества направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке врача реабилитолога, оказание высокотехнологичных медицинских услуг.

Политика в области качества поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствие с проводимыми государственными реформами в области здравоохранения и образования, программными документами страны.

НАО «МУА» как ВУЗ, готовый и открытый к переменам, проводит базирование процессов обновления на перспективных исследованиях и анализах, а также на результатах собственных изучений путем стратегического анализа своей внутренней и внешней политики (требований и ожиданий заинтересованных сторон) и вырабатывает подходы к улучшению и совершенствованию деятельности вуза.

Анализ и оценка внутренней деятельности проводится по данным, полученным в результате сбора и обработки данных от измерения внутренних показателей, включая отчетные данные о финансовых и экономических результатах, показателях и индикаторах, служащим для оценки эффективности и результативности процессов, согласно разработанным картам

процессов. По всем процессам определены измеряемые показатели и методы оценки. Установлены лица/подразделения, ответственные за проведение мониторинга и анализа показателей процессов. Осуществляется всесторонний учет интересов потребителей, получаемые результаты используются при планировании и корректировке политики и стратегии ВУЗа.

Образовательная программа «Эрготерапия» периодически будет обновляться для адаптации к изменяющимся потребностям системы здравоохранения, работодателей и общества.

Пересмотр миссии и конечных результатов действующих ОП на всех уровнях образования в Университете осуществляется с соблюдением принципа прозрачности, с участием всех задействованных в процессе сторон: научно-педагогических кадров, резидентов, административных структур на уровне кафедр.

Изменения могут включать корректировку структуры и содержания образовательной программы, принципов активного обучения. Корректировка будет гарантировать, наряду с исключением устаревших, освоение новых соответствующих знаний, компетенций, методов и понятий на основе новых достижений в базовых биомедицинских, клинических, с учетом перемен в демографической ситуации и структуре населения по вопросам общественного здоровья, а также изменений социально-экономических и культурных условий;

В НАО «МУА» проводится ежегодная оценка литературы и оснащенности библиотечного фонда по медицинскому послевузовскому образованию, при этом планируются и применяются процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для демонстрации соответствия требованиям Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 44 «Об утверждении Правил по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования», а также требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон к качеству образования, к качеству знаний выпускников.

Политика оценивания при реализации ОП включает ежемесячное проведение заседаний кафедр, где обсуждаются выполнение учебного плана, результаты сессий и контроля качества учебного процесса (обсуждение практических занятий, СРОП и др.). Отделом регистрируются и анализируются текущая успеваемость, посещаемость, количество пропусков, количество и причины недопуска студентов к экзамену, качественный показатель и абсолютная успеваемость резидентов по дисциплинам, годам обучения.

С целью оценки прогресса обучающихся, университет в образовательном процессе ориентирован на качество контрольно-измерительных средств и форм контроля: проведение двухэтапных экзаменов (оценка теоретических и практических навыков) и интегрированных экзаменов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.

**Стандарт 9:** выполнен

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **129 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 106 и стандартов улучшения – 23) полное соответствие демонстрируют 123 стандарта аккредитации, в том числе 105 базовых стандартов и 17 стандартов улучшения. Частично выполнено 1 базовых стандартов и 6 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

## **5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы Эрготерапии:**

### **Стандарт 2**

1. Определить механизмы для широкого охвата студентов научно-исследовательской работой с целью развития исследовательской компетенции, критического и аналитического мышления и обеспечить большее количество участников в научных студенческих конференциях на университетском, республиканском уровнях и зарубежом.

### **Стандарт 6**








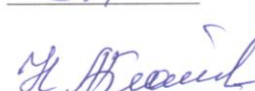
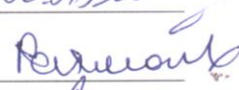


2. Обеспечить доступ студентов к онлайн ресурсам, платформам, посвященным эрготерапии для получения студентами современной информации по специальности.
3. Активно осуществлять внутристрановую и зарубежную мобильность студентов, академических и административных сотрудников для интернационализации образования, обмена опытом, внедрения наилучших практик и получения обучающимися более широких и альтернативных знаний по специальности.

### **Стандарт 7**

4. Привлекать на регулярной основе представителей общественных и профессиональных организаций, ассоциаций в области эрготерапии (например, Казахстанская ассоциация эрготерапии) и комплиментарной медицины к разработке, улучшению и оценке образовательной программы и/или её компонентов (элективы) и к оценке студентов.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10114 «Эрготерапия» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	
2	Зарубежный эксперт	Dr. Alenka Braček Lalić	
3	Зарубежный эксперт	Кодирова Шахло Саломовна	
3	Академический эксперт	Жакыпбеков Кайрат Сапарханович	
4	Академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	
5	Академический эксперт	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	
6	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	
7	Академический эксперт	Аблайханова Нуржанят Татухановна	
8	Академический эксперт	Рахманов Елтай Утемураатович	
9	Представитель работодателей	Жукубаева Альмира Асеткызы	
10	Представитель докторантов	Есенбекова Найра Адилхановна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	8	8/0	8	0	0
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	36	30/6	30/4	0/2	0
3.	<b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b>	13	11/2	11/2	0	0
4.	<b>СТУДЕНТЫ</b>	15	11/4	11/3	0/1	0
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	8	7/1	7/1	0	0
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	18	16/2	15/0	1/2	0
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА</b>	12	9/3	9/2	0/1	0
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	16	14/2	14/2	0	0
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	3	0/3	0/3	0	0
		129	106/23	105/17	1/6	0
				129		



**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы бакалавриата по «Эрготерапии»**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	К-МУА-02-19 Этический кодекс обучающихся НАО «МУА»	1
2.	СУ-МУА-15-22 Образовательные программы: Разработка, оценка и обновление	1
3.	Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026 гг.	1
4.	П-МУА-17-20 Академическая политика НАО «МУА»	1
5.	Образовательная программа 6В10114 «Эрготерапия»	1
6.	К-МУА-01-20 Кодекс об академической честности	1
7.	Выписка из протокола №6 Заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»	1
8.	«АстМУ» КеАҚ-тың факультет кеңесін қуру туралы бұйрық	2
9.	«АстМУ» КеАҚ «Мейіргер ісі» факультеті 2020 жылғы 4 ақпанның Факультет кеңесінің отырысының №3 хаттамасынан үзінді	1
10.	Протокол №6 заседания кафедры спортивной медицины, реабилитологии и физической культуры.	1
11.	Выписка из протокола №6 очередного заседания Ученого совета НАО «МУА»	1
12.	Академиялық кеңес мәжілісінің №1 хаттамасынан үзінді	1
13.	СУ-МУА-04-21 Мониторинг обратной связи	1
14.	«АстМУ» КеАҚ жарғысы	1
15.	СУ-МУА-15-12 Управление научно-исследовательской деятельностью обучающихся	1
16.	СУ-МУА-22-19 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения	1
17.	ПР-МУА-25-17 Правила внутреннего трудового распорядка АО «МУА»	1
18.	ПЛ-МУА-127-20 Положение о комитете по обеспечению качества образовательных программ	1
19.	ПЛ-МУА-17-12 Формирование портфолио обучающегося АО «МУА»	1
20.	ПЛ-МУА-16-13 Положение о каталоге элективных дисциплин	1
21.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1
22.	К-МУА-02-19 Этический кодекс обучающихся НАО «МУА»	1
23.	Протокол №9 заседания кафедры реабилитологии и спортивной медицины	1
24.	Приложение 1 Ф-ПЛ-13/1-21 Формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по образовательной программе «ОМ»	1
25.	Шкала оценок	1
26.	Оценочный лист	7
27.	ПЛ-МУА-13-21 Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «МУА»	1
28.	Выписка из протокола №5 заседания Комитета Ученого совета по академической деятельности	1

29.	Результаты опроса обучающихся лиги академической честности	1
30.	План корректирующих действий	1
31.	ПР-МУА-18-21 Правила приема абитурантов на обучение в НАО «МУА»	1
32.	Политика информации безопасности АО «МУА»	1
33.	ПЛ-МУА-24.129/01-18 Положение о студенческих общежитиях	1
34.	ПЛ-МУА-09-20 Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала НАО «МУА»	1
35.	Изменения в Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала НАО «МУА»	1
36.	Изменения и дополнения в Правила конкурсного замещения должности заведующей кафедрой НАО «МУА»	1
37.	ПЛ-МУА-76-20 Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «МУА»	1
38.	ПЛ-МУА-63-19 Положение о рейтинге образовательной, научной и клинической деятельности ППС	1
39.	Нормы времени для расчета объема учебной работы, выполняемой ППС на 2022-2023 учебный год	1
40.	Кадровая политика НАО «МУА»	1
41.	Отчет об исполнении ключевых показателей деятельности кафедры реабилитологии и спортивной медицины за 2022 год	1
42.	План научно-студенческого кружка кафедры реабилитологии и спортивной медицины на 2022-2023 учебный год	1
43.	Информация о сотрудничестве с зарубежными партнерами	1
44.	Диплом 1 степени Құрбан Жандос	1
45.	Сертификат Құрбан Жандос	1
46.	СУ-МУА-81-21 Система внутреннего обеспечения качества НАО «МУА»	1
47.	ПР-МУА-07-20 Правила пользования информационными ресурсами центра поддержки публикаций, библиотечной литературы и музей университета	1
48.	Дорожная карта по реализации мероприятий в рамках сотрудничества НАО «Медицинский университет Астана» и ТОО «Реабилитационный центр «Phoenix» на 2023–2026 годы	1